

Sekretesspolicy

Översikt

Välkommen till www.piccantino.se! I enlighet med artikel 13, artikel 14 i GDPR och § 165 para 3 TKG informerar vi dig här utförligt om all databehandling. Vänligen bekanta dig med vilka av dina personuppgifter (nedan kallat "data") som behandlas hur och varför när du

1. besöker vår webbplats
 2. Prenumerera på våra reklamkanaler online
 3. kontaktar oss
 4. använder vår webbshop
 5. eller på annat sätt ha en affärsrelation med oss.
Dessutom
 6. hur länge dina uppgifter kommer att lagras
 7. vilka uppgifter vi samlar in från andra källor (artikel 14 i GDPR)
 8. om automatiserat beslutsfattande äger rum
 9. vilka rättigheter du har med avseende på databehandling och
 10. vem som är personuppgiftsansvarig, kontaktuppgifter till vårt dataskyddsbud och hur du kan kontakta oss
- För personer från Schweiz: Alla uttalanden i denna integritetspolicy gäller i tillämpliga delar även för personer från Schweiz och uppfyller även informationsskyddigheterna enligt artikel 19 i den schweiziska dataskyddslagen. Begreppen "personuppgifter", "behandling" och "personuppgiftsbiträde" i den schweiziska dataskyddslagen motsvarar begreppen "personuppgifter", "behandling" och "personuppgiftsbiträde" i den allmänna dataskyddsförordningen.
- För personer från Storbritannien: Alla uttalanden i denna integritetspolicy gäller i tillämpliga delar även för personer från Storbritannien och uppfyller även informationsskyddigheterna enligt UK-GDPR.

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy från tid till annan för att återspegla, till exempel, ändringar i vår praxis eller av andra operativa, juridiska eller regulatoriska skäl.

1) Vilka uppgifter behandlar vi när du besöker vår webbplats?

Följande kategorier av dina uppgifter kan komma att behandlas när du besöker vår webbplats:

- Valt språk
- Typ av webbläsare
- Art och typ av enhet som du använder
- Operativsystem
- Land
- Datum, tid och varaktighet för åtkomst
- IP-adress
- Besökta sidor på vår webbplats, inklusive start- och avslutningssidor
- Uppgifter som du anger via ett kontaktformulär

Dessa datakategorier behandlas i den utsträckning som är nödvändig i varje enskilt fall. Behandlingen av dessa uppgifter motiveras av vårt överordnade berättigade intresse av att driva vår webbplats (artikel 6.1 f i GDPR).

För driften av vår webbplats kan det vara nödvändigt för oss att överföra dina uppgifter till följande mottagare

Tjänsteleverantör och leverantörens dataskyddsinformation	Beskrivning av mottagaren	Plats för behandling	Rättslig grund för överföring av uppgifter
Hetzner Online GmbH	Hosting av webbplats inklusive lagring av säkerhetskopior	EU/EES	Orderhantering enligt artikel 28 i GDPR

Tjänster som är beroende av ditt samtycke när du besöker vår webbplats

Du kan när som helst hantera alla dina samtycken eller återkallelser av de alternativ som beskrivs i detta avsnitt via vår "dataskyddsbanner". Det är det popup-fönster som visas när du besöker vår webbplats för första gången och som du när som helst kan öppna igen genom att klicka på "Inställningar för dataskydd" i sidfoten längst ner på webbplatsen. I samtliga fall förblir dock den databehandling som utförts fram till tidpunkten för annulleringen berättigad.

Alla dina samtycken till behandling av dina uppgifter av tjänster som behandlar dina uppgifter inom EU eller EES eller i länder för vilka det finns ett giltigt beslut om adekvat skyddsnivå från EU i enlighet med artikel 45 i GDPR baseras på artikel 6.1 lit a i GDPR. Ett sådant beslut om adekvat skyddsnivå garanterar en adekvat nivå av dataskydd baserat på ett beslut av Europeiska kommissionen.

EU-kommissionen [publicerade](#) ett [beslut](#) om adekvat [skyddsnivå](#) för USA [den 10 juli 2023](#). Enligt "EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)" är det lämpligt att överföra uppgifter till de tjänsteleverantörer i USA som är certifierade i enlighet med "[Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)".

Ditt samtycke till behandling av dina uppgifter av tjänster som behandlar dina uppgifter i länder utanför EU eller EES för vilka det inte finns något sådant beslut om adekvat skyddsnivå eller av amerikanska tjänsteleverantörer som (ännu) inte är certifierade enligt Data Privacy Framework (DPF) Program baseras på artikel 6.1 a i kombination med artikel 49.1 a i GDPR (undantag för vissa fall). Dina rättigheter i samband med behandlingen av dina uppgifter i sådana fall kan inte garanteras, vilket vi härmed uttryckligen påpekar innan du ger ditt samtycke.

"Cookies" och jämförbara "tjänster från tredje part"

De ovan nämnda kategorierna av uppgifter som behandlas när du besöker vår webbplats kan också behandlas av så kallade "cookies" eller andra "tredjepartstjänster". Cookies är små textfiler som lagras på din slutenhet och som innehåller t.ex. personliga inställningar, preferenser eller besökshistorik, som snabbt kan hämtas av webbservern vid ett senare tillfälle.

"Tekniskt nödvändiga" cookies säkerställer endast att vår webbplats fungerar och kräver inte ditt samtycke. De gör det t.ex. möjligt för dig att lägga varor i varukorgen eller logga in på ditt kundkonto. Vi använder endast dessa tekniskt nödvändiga cookies i den utsträckning som är absolut nödvändig. Inställningen av tekniskt nödvändiga cookies är nödvändig på grund av åtgärder före avtal (art. 6.1 b GDPR) eller motiveras av vårt övervägande legitima intresse av att vår webbplats fungerar (art. 6.1 f GDPR).

Utöver dessa tekniskt nödvändiga cookies kan vi även använda andra "tredjepartstjänster" (t.ex. "marknadsföringscookies", "analyscookies", "icke-väsentliga cookies", "pixlar", "fingeravtryck", "lokal/sessionslagring" eller liknande tekniker) på grundval av ditt föregående, frivilliga samtycke. Dessa tjänster gör det möjligt för oss att bättre förstå och analysera dina intressen. Med hjälp av dessa tjänster kan vi sammanföra ditt "surfbeteende" utanför vår webbplats med uppgifter från andra webbplatser. På så sätt kan vi bättre förstå vilka intressen våra webbplatsbesökare har och rikta oss till dem på ett mer målinriktat sätt. För detta ändamål överförs även de kategorier av dina uppgifter som krävs för detta ändamål till respektive tjänsteleverantör. Vi respekterar det faktum att inte alla besökare på vår webbplats vill ha detta. Därför behandlar vi dina uppgifter via dessa tredjepartstjänster endast om du ger oss ditt samtycke i förväg.

Följande tredjepartstjänster kan aktiveras på våra webbplatser med respektive cookies, som inte är tekniskt nödvändiga, med förbehåll för ditt förhandsgodkännande. Du kan ta reda på vilka av dessa tjänster från tredje part som är tillgängliga för www.piccantino.se direkt när du begär ditt samtycke i vår "Dataskyddsbanner".

Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Lagringens varaktighet (maximalt)	Plats för behandling	Rättslig grund för dataöverföring	Tjänsteleverantör och information om dataskydd för leverantören
Adform	Prestationsmätning och optimering av onlineannonsering	180 dagar	EU/EES	Orderbehandling enligt artikel 28 i GDPR	Adform A/S
AWIN	Riktad visning av onlineannonsering	30 dagar	EU/EES	Gemensam kontroll i enlighet med artikel 26 i GDPR genom ingående av ett avtal om gemensam kontroll Båda parter är kontaktpunkt för utövande av rättigheter enligt artikel 15-20 i GDPR	AWIN AG
Brevo	Analys och statistisk utvärdering av webbplatsen	24 månader	EU/EES	Orderbehandling enligt artikel 28 i GDPR	SendinBlue GmbH
Clarity	Analys och statistisk utvärdering av webbplatsen	12 månader	EU/EES, USA	Orderbehandling i enlighet med artikel 28 i GDPR under certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF)-programmet	Microsoft Corporation
creativecdn.com	Skapande av personligt anpassade reklamerbjudanden	12 månader	EU/EES	Gemensam kontroll i enlighet med artikel 26 i GDPR genom ingående av ett avtal om gemensam kontroll. Båda parter är kontaktpunkt för utövande av rättigheter enligt artikel 15-20 i GDPR	RTB House S.A.

Criteo	Skapande av personligt anpassade reklamerbjudanden	13 månader	EU/EES	Gemensam kontroll i enlighet med artikel 26 i GDPR genom ingående av ett avtal om gemensam kontroll. Leverantören är kontaktpunkt för utövande av rättigheterna enligt artikel 15-20 i GDPR	Criteo SA
Floodlight	Prestationsmätning och optimering av onlineannonsering (leverantören kan använda de insamlade uppgifterna för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto för tjänsten)	2 år	EU/EES, USA	Orderbehandling i enlighet med artikel 28 i GDPR under certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Programme	Google Ireland Limited
Freshchat	Möjlighet att kontakta kundsupport via chatt	400 dagar	EU/EES, USA	Orderbehandling i enlighet med artikel 28 i GDPR under certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Programme	Freshworks Inc.
Freshdesk	Möjlighet att kontakta kundsupport via återuppringningstjänst via telefon	400 dagar	EU/EES, USA	Orderhantering i enlighet med artikel 28 i GDPR under certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF)-programmet	Freshworks Inc.
LinkedIn Insight Tag	Mätning av framgång och optimering av onlineannonsering (Leverantören kan använda de insamlade uppgifterna för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto hos tjänsten)	6 månader	EU/EES, USA	Personuppgiftsbiträdesa enligt artikel 28 i GDPR med tjänsteleverantörens certifiering enligt Data Privacy Framework (DPF)-programmet.	LinkedIn Ireland Unlimited Company

Meta Pixel	Prestationsmätning och optimering av onlineannonsering (leverantören kan använda de insamlade uppgifterna för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto för tjänsten)	3 månader	EU/EES, USA	Gemensamt personuppgiftsansvar i enlighet med artikel 26 i GDPR genom att ingå ett avtal om gemensamt personuppgiftsansvar med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF)-programmet. Leverantören är kontaktpunkt för utövande av rättigheter enligt artikel 15-20 i GDPR	Meta Platforms Ireland Limited
Flashtalking	Riktad visning av onlineannonsering	60 månader	EU/EES	Orderbehandling enligt artikel 28 i GDPR	Simplicity Marketing Ltd
Google Ads	Riktad visning av onlineannonsering (leverantören kan använda de insamlade uppgifterna för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto för tjänsten)	3 månader	EU/EES, USA	Orderbehandling i enlighet med artikel 28 i GDPR under certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Programme	Google Ireland Limited
Google Analytics	Analys och statistisk utvärdering av webbplatsen (med dataskyddsvänliga inställningar, i synnerhet avaktivering av Google Signals, användar-ID, anpassade annonser, datautlämning för Googles produkter och tjänster och begränsning av insamlingen av plats- och enhetsdata till enskilda regioner)	högst 14 månader	EU/EES, USA	Orderbehandling i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF)-programmet	Google Ireland Limited
Google Consent Mode (samtyckesläge)	Uppströmsgränssnitt för juridiskt effektivt samtycke till leverantören i enlighet med lagen om digitala marknader för alla dess tjänster med marknadsförings- och reklamtjänster. Implementeras i grundversionen, enligt vilken inga uppgifter överförs till leverantören i händelse av vägran.	14 månader	EU/EES, USA	Orderbehandling i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Programme	Google Ireland Limited

Google kundrecensioner	Möjlighet att delta i undersökningar	90 dagar	EU/EES, USA	Orderbehandling i enlighet med artikel 28 i GDPR under certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF)-programmet	Google Irland Limited
Google Tag Manager	Integration av Google Tag Manager för enkel omladdning av tjänster	24 månader	EU/EES, USA	Orderbehandling i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF)-programmet	Google Irland Limited
Hotjar	Optimering av vårt online-erbjudande och vår webbplatspresentation	12 månader	EU/EES	Orderbehandling enligt artikel 28 GDPR	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optimering av vårt online-erbjudande	6 månader	EU/EES, USA	Orderhantering i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF)-programmet	HubSpot, Inc.
Microsoft Advertising	Riktad visning av onlineannonsering (leverantören kan använda de insamlade uppgifterna för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto för tjänsten)	13 månader	EU/EES, USA	Orderbehandling i enlighet med artikel 28 i GDPR under certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Programme	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimering av vårt online-erbjudande och vår webbplatspresentation	6 månader	EU/EES	Orderbehandling enligt artikel 28 GDPR	Omniconvert S.R.L.
Pinterest Tag	Prestationsmätning och riktad visning av onlineannonsering	12 månader	EU/EES, USA	Orderbehandling i enlighet med artikel 28 i GDPR under ingående av de senaste standardklausulerna för dataskydd i enlighet med artikel 46.3 lit a i GDPR	Pinterest Inc.
Sovendus	Visning och prestandamätning av kupongererbjudanden från Sovendus	30 dagar	EU/EES	Gemensamt ansvar enligt art. 26 GDPR. Båda parter är kontaktpunkt för utövande av rättigheter enligt art. 15-20 GDPR	Sovendus GmbH

TikTok Pixel	Prestationsmätning och optimering av onlineannonsering (leverantören kan använda de insamlade uppgifterna för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto för tjänsten)	13 månader	EU/EES, USA, Malaysia, Singapore	Gemensamt personuppgiftsansvar i enlighet med artikel 26 i GDPR med ingående av ett avtal om gemensamt personuppgiftsansvar inklusive de slutliga standardklausulerna om dataskydd i enlighet med artikel 46.3 lit a i GDPR. Leverantören är kontaktpunkt för utövande av rättigheterna enligt artikel 15-20 i GDPR	TikTok Technology Limited
Tracify	Mätning av resultat och optimering av onlineannonsering	400 dagar	EU/EES,	Personuppgiftsbiträdesa enligt artikel 28 i dataskyddsförordningen (GDPR)	Tracify GmbH
UET (Universal Event Tracking) Consent Mode från Microsoft	Förgränssnitt för rättsligt giltigt samtycke gentemot leverantören i enlighet med Digital Markets Act för alla dess tjänster med marknadsförings- och reklamtjänster. Implementerat i grundversionen, där inga data överförs till leverantören vid avslag.	13 månader	EU/EES, USA	Personuppgiftsbehandlar enligt artikel 28 GDPR med certifiering av tjänstleverantören enligt Data Privacy Framework (DPF)-programmet.	Microsoft Corporation
uptain	Skapande av personliga reklam- och tjänsteerbjudanden	12 månader	EU/EES	Orderbehandling enligt artikel 28 i DSGVO	uptain GmbH
Vimeo	Uppspelning av Vimeos videotjänster	24 månader	USA	Orderhantering i enlighet med artikel 28 i GDPR under certifiering av tjänstleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF)-programmet	Vimeo.com, Inc.
YouTube	Uppspelning av YouTube-videotjänster. Tjänsten är implementerad i "utökat dataskyddsläge", vilket utesluter "spårning" av leverantören och endast överför absolut nödvändiga data för att spela upp videor.	24 månader	EU/EES, USA	Orderbehandling i enlighet med artikel 28 i GDPR under certifiering av tjänstleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Programme	Google Irland Limited

Matchning av kunddata med leverantörer av onlineannonsering

Baserat på ditt frivilliga förhandsmedgivande kan vi även skicka riktade annonser till dig utanför våra webbplatser via reklamkanalerna hos de leverantörer av onlineannonsering som anges nedan, men endast om du redan är registrerad hos dessa leverantörer eller använder deras tjänster ("matchning av kunddata" eller "kundmatchning"). För detta ändamål använder vi dina personuppgifter på ett krypterat sätt för att matcha dem med kunddatabasen hos respektive leverantör. Dock används endast uppgifter som har anonymiserats med hjälp av en krypteringsprocess, vilket innebär att leverantörer som inte redan kände till dina uppgifter aldrig kommer att få dina uppgifter. Detta säkerställs genom att vi, innan dina uppgifter överförs till leverantörerna, krypterar dina uppgifter med hjälp av ett hashförfarande, vilket resulterar i en icke-reversibel teckensträng ("hashvärde") som inte tillåter att några slutsatser dras om dina uppgifter. Endast detta hashvärde överförs till leverantörerna. Leverantörerna krypterar sina uppgifter med samma metod. Vi jämför sedan hashvärdet med leverantörernas hashvärden. Om detta stämmer överens med hashvärdet hos en eller flera leverantörer kan vi vara säkra på att du redan använder respektive leverantörs tjänster och att vi därför kan skicka riktad reklam till dig via deras reklamkanaler.

För att kunna erbjuda dig sådana annonser via externa leverantörer av onlineannonsering kan följande kategorier av uppgifter behandlas utöver de uppgifter som behandlas under ditt besök på vår webbplats:

- E-postadress
- Telefonnummer
- Förnamn
- Efternamn
- Land
- Postnummer
- Shoppingbeteende och favoritprodukter

Vi kan skicka riktad reklam till dig via kanalerna för följande leverantörer av online-annonsering, förutsatt att du i förväg har gett ditt frivilliga samtycke efter en lyckad "matchning av kunddata".

Tjänst	Plats för behandling	Leverantör och dataskyddsinformation för leverantören
Criteo audience match	EU/EES	Criteo (Criteo SA)
Google Customer	EU/EES, USA	Google (Google Ireland Limited)
LinkedIn Matched Audiences	EU/EES, USA	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	EU/EES, USA	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	EU/EES, USA	Bing (Microsoft Corporation)
Pinterest customer	EU/EES	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	EU/EES, USA, Malaysia, Singapore	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google förbättrade konverteringar

Baserat på ditt föregående frivilliga samtycke kan vi använda Googles teknik "Enhanced Conversions". Detta gör det möjligt för oss att bättre förstå och utvärdera hur framgångsrik vår onlineannonsering är och att optimera våra annonseringsstrategier.

För detta ändamål använder vi dina personuppgifter för att jämföra dem med Googles kunddatabas. I denna process används dock endast anonymiserade uppgifter med hjälp av ett krypteringsförfarande, vilket innebär att Google aldrig får dina uppgifter om du inte har ett Google-konto. Detta säkerställs genom att dina uppgifter krypteras med hjälp av en hashprocess före överföringen, vilket resulterar i en icke-reversibel teckensträng ("hashvärde") som inte tillåter att några slutsatser dras om dina uppgifter. Detta hashvärde genereras och överförs till Google endast om du utför vissa fördefinierade åtgärder eller "konverteringar" (t.ex. beställningar) på vår webbplats. Vid en sådan konvertering jämför Google hashvärdet för dina uppgifter med sina egna hashvärden, som är krypterade med samma metod. Om de stämmer överens kan din konvertering tilldelas ditt Google-konto och på så sätt informera oss om hur framgångsrik vår reklamplacering har varit.

Följande av dina uppgifter kan behandlas i krypterad och anonymiserad form:

- E-postadress
- Telefonnummer

Tjänst	Plats för behandling	Leverantör och dataskyddsinformation för leverantören
Google Förbättrade konverteringar	EU/EES, USA	Google (Google Ireland Limited)

Teknik för klickbedrägeri och botdetektering

Om du når vår webbplats genom att klicka på annonser på sökmotorer kan vi använda tjänster för att analysera och förhindra "klickbedrägerier". Klickbedrägeri uppstår när klick på annonser genereras av automatiserade verktyg eller när flera klick på annonser förmodligen inte beror på genuint intresse.

Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Lagringens varaktighet	Plats för behandling	Rättslig grund för databehandling och dataöverföring	Tjänsteleverantör och information om dataskydd för leverantören
--------	-------------------------	------------------------	----------------------	--	---

Ads Defender	Analys av klick på Google Ads, överföring av IP-adressen till Google Ireland Limited vid misstanke om klickbedrägeri	365 dagar	EU/EES	Åsidosättande av berättigade intressen (art. 6.1 lit. f GDPR; du kan göra invändningar mot behandlingen i enlighet med art. 21 GDPR i form av en "opt-out" här), orderbehandling i enlighet med art. 28 GDPR	Hurra Communications GmbH
--------------	--	-----------	--------	---	---

Om vår brandvägg upptäcker misstänkt klickbeteende baserat på förinställda parametrar och inte kan utesluta en potentiell attack mot våra system, förbehåller vi oss rätten att genomföra en automatisk intern captcha-fråga. Äktheten i din förfrågan verifieras genom att du löser ett enkelt bildpussel. Detta sker utan att uppgifter överförs till tredje part. Detta motiveras av vårt överordnade berättigade intresse av säkerheten i våra system (artikel 6.1 f i GDPR).

2) Vilka uppgifter behandlar vi om du prenumererar på våra online annonseringskanaler?

Nyhetsbrev vis E-post

När du prenumererar på vårt nyhetsbrev via e-post kan följande kategorier av data behandlas utöver de uppgifter som behandlas under ditt besök på vår webbplats:

- E-postadress
- Favoritprodukter som matchar ditt personliga urval

Behandlingen av dessa uppgifter är baserad på ditt frivilliga samtycke (Artikel 6.1 a i GDPR). Du kan när som helst återkalla detta samtycke genom att avsluta din prenumeration med hjälp av länken som finns i varje nyhetsbrev eller via ditt befintliga kundkonto, varvid den databehandling som utförts fram till tidpunkten för återkallelsen förblir motiverad. Du är inte skyldig att tillhandahålla denna information, men utan denna information kan vi inte förse dig med en prenumeration på nyhetsbrev.

För att kunna skicka våra nyhetsbrev via e-post kan det vara nödvändigt för oss att överföra dina uppgifter till följande mottagare:

Tjänsteleverantör och leverantörens dataskyddsinformation	Beskrivning	Plats för bearbetning	Rättslig grund för dataöverföring
Amazon Web Services EMEA SARL	Skicka nyhetsbrev via e-post	EU/EES	Orderhantering i enlighet med art 28 GDPR
SendinBlue GmbH	Skicka nyhetsbrev via e-post	EU/EES	Orderhantering i enlighet med art 28 GDPR

3) Vilka uppgifter behandlar vi när du kontaktar oss?

Om du kontaktar oss kan följande kategorier av dina uppgifter behandlas utöver de uppgifter som behandlas som en del av ditt besök på vår webbplats:

- Efternamn
- kontaktuppgifter
- E-postadress
- Telefonnummer
- Eventuell beställningsdata
- Korrespondensdata inklusive all data du tillhandahåller oss under kommunikationen

Vi behandlar dessa uppgifter för följande ändamål:

- Hantering av kundförfrågningar, kundvård och andra kundsupporttjänster via e-post, chatt eller telefon

Dessa datakategorier behandlas i den utsträckning som krävs i varje enskilt fall. Behandlingen av dessa uppgifter motiveras av vårt övergripande berättigade intresse av en effektiv och tillfredsställande kommunikationsprocess (Art 6 Para 1 lit f GDPR).

För detta kan det vara nödvändigt för oss att överföra dina uppgifter till följande mottagare:

Tjänsteleverantör och leverantörens dataskyddsinformation	Beskrivning	Plats för bearbetning	Rättsliga grunder för dataöverföring
Freshworks Inc.	Kundförfrågningar och kundtjänst via mejl eller chatt	EU/EES, ibland USA om du kontaktar oss via sociala medieplattformar	Orderhantering i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med dataskyddsförordningen
CallOne GmbH	Kundförfrågningar och kundtjänst via telefon	EU/EES	Orderhantering enligt artikel 28 GDPR

4) Vilka uppgifter behandlar vi när du använder vår webbshop?

Om du använder vår webbshop, utöver de uppgifter som behandlas som en del av ditt besök på vår webbplats, kan följande kategorier av dina uppgifter behandlas:

- Namn
- Kontaktuppgifter
- Fakturerings- och leveransadress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Beställnings- och leveransdetaljer
- Konto- och betalningsuppgifter
- Tilldelat kundnummer
- Data som du anger via ett kontaktformulär
- Korrespondensdata inklusive alla uppgifter som du lämnar till oss i samband med beställningen
- Födelsedatum (vid lagkrav på åldersbevis)

Vi behandlar dessa uppgifter för följande ändamål:

- Behandling av hela avtalsförhållandet med dig
- Orderöverföring till betal tjänstleverantör
- Idrifttagning av frakt- eller speditionstjänster inklusive sträckningstjänster
- Kommunikation för att behandla beställningar
- Lagligt obligatorisk förvaring i den mening som avses i § 132 BAO
- Direktreklam tillåten enligt lag (t.ex.: utskick, e-post, nöjdhetsundersökningar, gratulationsbrev, statistiska utvärderingar); Vi vill uttryckligen informera dig om att du kan invända mot behandlingen av dina uppgifter för direktreklamändamål
- Lagligt obligatoriska meddelanden relaterade till produktsäkerhet
- Förebyggande och utredning av bedrägerifall eller försök
- Påstående och försvar av rättsliga anspråk

Behandlingen av dessa datakategorier sker i den utsträckning som är nödvändig och är nödvändig för att uppfylla avtalet (Artikel 6 Stycke 1 lit b GDPR), nödvändig för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter (Artikel 6 Stycke 1 lit c GDPR) eller på grund av vår övergripande legitima intresse av smidig affärsdrift motiverat (artikel 6 punkt 1 bokstav f GDPR).

För att kunna använda vår webbshop kan det bli nödvändigt för oss att överföra dina uppgifter till följande kategorier av mottagare, om det behövs:

Tjänstleverantör och leverantörens dataskyddsinformation	Beskrivning	Plats för bearbetning	Rättslig grund för databehandling och dataöverföring
Kreditkortsföretag, banker, betal tjänstleverantörer (dataskyddsinformation finns på den valda leverantörens webbplats)	Betalningshantering av beställningar	Vanligtvis EU/EES – men i undantagsfall även tredjeländer	Uppfyllelse av kontrakt (artikel 6 punkt 1 lit b GDPR). Om mottagaren befinner sig i ett tredjeland utan ett giltigt beslut om lämplighet - Art 49 Punkt 1 lit b och e GDPR
Logistik tjänstleverantör (dataskyddsinformation enligt den valda leverantörens webbplats)	Transport och leverans av beställningar	Vanligtvis EU/EES – men i undantagsfall även tredjeländer	Uppfyllelse av kontrakt (artikel 6 punkt 1 lit b GDPR). Om mottagaren befinner sig i ett tredjeland utan ett giltigt beslut om lämplighet - Art 49 Punkt 1 lit b och e GDPR
Leverantörer av dropshipping- eller dropshippingtjänster (dataskyddsinformation enligt leverantörens webbplats)	Utförande av order på ej lagerförda produkter och överlämnande till logistik tjänstleverantörer för transport	Vanligtvis EU/EES – men i undantagsfall även tredjeländer	Uppfyllelse av kontrakt (artikel 6 punkt 1 lit b GDPR). Om mottagaren befinner sig i ett tredjeland utan ett giltigt beslut om lämplighet - Art 49 Punkt 1 lit b och e GDPR
Inkassotjänstleverantör (dataskyddsinformation enligt leverantörens webbplats)	Vid behov: indrivning av utestående fordringar	Vanligtvis EU/EES – men i undantagsfall även tredjeländer	Överordnade legitima intressen (Artikel 6 Stycke 1 bokstav f GDPR). Om mottagaren befinner sig i ett tredjeland utan ett giltigt beslut om lämplighet – Art 49 Punkt 1 lit e GDPR
Amazon Web Services EMEA SARL	Skickar automatiska e-postmeddelanden	EU/EES	Tvingande berättigade intressen (artikel 6 punkt 1 lit f GDPR), orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR

Kundkonto

Du har även möjlighet att valfritt registrera dig för ett kundkonto. Om du gör detta kan följande kategorier av dina uppgifter också behandlas:

- Beställningshistorik och önskelistor

- Produktdata (recensioner, vittnesmål, frågor och svar om produkter)
- Tilldelat kundnummer
- Kundsegmentering

Vi behandlar dessa uppgifter för följande ändamål:

- Lagring av din information på kundkontot, inklusive publicering av dina recensioner, vittnesmål, frågor och svar om produkter, om du gör detta självständigt
- Genomföra kundsegmentering för att kunna erbjuda eventuella rabatter

Behandlingen av dessa uppgifter är baserad på ditt frivilliga samtycke (Artikel 6 Stycke 1 lit a GDPR) eller är motiverad av vårt övervägande berättigade intresse av utvärdering eller erfarenhetsrapporter av våra produkter samt kundsegmentering (Artikel 6 Stycke 1 lit F GDPR). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till lagring av ett kundkonto, även om den databehandling som utförts fram till återkallelsen förblir motiverad. För att radera ditt kundkonto och alla personuppgifter som finns lagrade på det kan du välja menyalternativet "Radera mitt kundkonto" i ditt kundkonto. Du behöver inte registrera dig för ett kundkonto, men vi kan inte förse dig med tilläggs tjänsterna ovan utan ett kundkonto.

I samband med vittnesmål eller frågor och svar om produkter kan EU-förordningen om digitala tjänster (Digital Services Act) kräva att vi kontaktar dig på grund av en begränsning av innehållet du tillhandahåller (Artikel 6 (1) (c) GDPR).

Sovendus presentkort-nätverk

Baserat på ditt tidigare frivilliga samtycke (Artikel 6 Stycke 1 lyser en GDPR) via vår "cookie-banner" (se avsnitt 1) i tredjepartstjänsten "Sovendus", kan vi visa dig erbjudanden från Sovendus presentkort-nätverk efter att ha slutfört en beställning. För detta ändamål pseudonymiseras och krypteras hashvärdet för din e-postadress och din IP-adress och skickas till Sovendus GmbH, Hermann-Weit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Tyskland (rättslig grund Sovendus: Art 6 Paragraph 1 lit f GDPR). Det pseudonymiserade hashvärdet för din e-postadress används för att ta hänsyn till eventuella invändningar mot Sovendus-annonsering (Artikel 21 Stycke 3, Art 6 Stycke 1 lit c GDPR). IP-adressen används av Sovendus utslutande för datasäkerhetsändamål och anonymiseras vanligtvis efter sju dagar (artikel 6 (1) (f) GDPR). Dessutom, för faktureringsändamål mellan oss och Sovendus, överförs ordernummer, ordervärde med valuta, sessions-ID, kupongkod och tidsstämpel till Sovendus i en pseudonymiserad form (artikel 6 (1) (f) GDPR). Om du vill ta del av ett kupongerbjudande från Sovendus, det finns ingen reklaminvändning mot din e-postadress och du klickar på voucherbannern som endast visas i detta fall krypterar vi även ditt namn, postnummer, land och ditt e-post - Adress skickad till Sovendus för att förbereda din voucher (Art 6 Paragraph 1 lit b, lit f GDPR). För ytterligare information om hur Sovendus behandlar dina uppgifter, se [Sovendus dataskyddsmedel online](#).

5) Vilken av dina uppgifter behandlar vi om du har en affärsrelation med oss?

Om du ingår en affärsrelation med oss som affärspartner eller leverantör kan vi komma att behandla följande kategorier av dina uppgifter:

- Företagsdata
- kontaktuppgifter
- E-postadress
- Telefonnummer
- Affärsdata, order-, leverans- och faktureringsdata
- Korrespondensdata inklusive all data som du kommunicerar till oss i samband med vår affärsrelation

Vi behandlar dessa uppgifter för följande ändamål:

- Initiering, underhåll och bearbetning av hela vår affärsrelation med dig (t.ex. förpliktelser före avtal, fakturering av tjänster, sändning av dokument, kommunikation för bearbetning av kontraktet)
- Lagmässigt erforderlig förvaring i den mening som avses i 132 § BAO
- Intern administration och hantering av vår affärsrelation i erforderlig omfattning (t.ex. bearbetning av ditt affärsfall, vidarebefordran av affärsärenden till olika avdelningar, filarkivering, arkiveringsändamål, korrespondens med dig)
- Påstående och försvar av rättsliga anspråk

Behandlingen av dessa datakategorier sker i varje enskilt fall i erforderlig omfattning. Om du inte förser oss med dessa uppgifter kommer vi tyvärr inte att kunna behandla ditt affärsärende.

Behandlingen av dessa uppgifter krävs för att uppfylla avtalet för vår affärsrelation (Artikel 6 Stycke 1 lit b GDPR), för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter i samband med lagringsperioder (Artikel 6 Stycke 1 lit c GDPR) eller på grund av vår övergripande legitima intresse av smidig affärsdrift motiverat (art 6 para 1 lit f GDPR).

6) Hur länge kommer dina uppgifter att lagras?

Vi lagrar endast dina uppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål för vilka vi samlade in dina uppgifter. I detta sammanhang måste lagstadgade krav på lagring beaktas. Av skatteskal ska exempelvis avtal, orderuppgifter eller andra handlingar från ett avtalsförhållande bevaras under en period av sju år (132 § BAO). Namn, adress, inköpta varor och inköpsdatum lagras även fram till produktansvarets slut (10 år enligt § 13 PHG). I motiverade enskilda fall, till exempel för att hävda och försvara mot rättsliga anspråk, kan vi även lagra dina uppgifter i upp till 30 år efter avslutad affärsrelation.

Vi lagrar uppgifter som vi behandlar i samband med att vi kontaktar dig i upp till tre år från det att du senast kontaktade oss.

7) Insamling av data från andra källor (Art. 14 GDPR)

Uppgifter från andra källor samlas endast in om du vill ingå en affärsrelation med oss som partner eller leverantör i enlighet med punkt 5. Naturligtvis kan det bli nödvändigt att göra research om affärspartnern. Detta görs endast i den utsträckning som är nödvändig för detta. I detta sammanhang kan data hämtas och bearbetas från följande källor:

Källa	Offentlig?	Berörda data	Syfte/motivering
Företagshemsida	Ja	Kontakt/strukturdata	Kontakt för affärsändamål
Avtalspartner	Nej	Namn, adress, telefonnr.	Fullgörande av kontraktet, leverans

8) Sker automatiserat beslutsfattande eller profilering (artikel 13.2 (f) GDPR)?

Det finns inget automatiserat beslutsfattande på vår webbplats. Under beställningsprocessens gång är det dock möjligt att respektive betaltjänstleverantör använder profilering för att upptäcka bedrägerier.

9) Vilka rättigheter har du när det gäller databehandling?

Vi vill informera dig om att, förutsatt att lagkraven för detta är uppfyllda, har du rättigheter

- att begära information om vilka av dina uppgifter som behandlas av oss (se Art 15 GDPR för detaljer)
- att begära rättelse eller komplettering av felaktiga eller ofullständiga uppgifter om dig (se Art 16 GDPR i detalj)
- radering av dina uppgifter (se artikel 17 i GDPR i detalj), förutsatt att det inte finns några legitima skäl till motsatsen
- till dataportabilitet - mottagande av de uppgifter du har lämnat i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format (se Art 20 GDPR i detalj)
- att invända mot behandlingen av dina uppgifter baserat på artikel 6 punkt 1 bokstav e eller f GDPR (se artikel 21 GDPR för detaljer). Detta gäller särskilt behandlingen av dina uppgifter för reklamändamål

Om vi behandlar dina uppgifter på grundval av ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla detta samtycke. Detta påverkar inte lagligheten av den databehandling som har skett fram till denna tidpunkt (artikel 7.3 i GDPR).

Om, mot förmodan, din rätt till laglig behandling av dina uppgifter kränks, vänligen kontakta oss. Vi kommer att sträva efter att behandla din begäran omedelbart, dock senast inom den lagstadgade perioden på en månad. Du har också alltid rätt att lämna in ett klagomål till den tillsynsmyndighet som ansvarar för dig i dataskyddsärenden.

10) Vem är ansvarig och hur kan du kontakta oss?

Ansvarig enligt artikel 4 Z 7 GDPR för den databehandling som beskrivs här är:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
sverige@piccantino.com
VD: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Gemensamt ansvar inom eller orderhantering av niceshopskoncernen och utövande av dina rättigheter

Denna webbplats drivs av niceshops Group, ett österrikiskt e-handelsföretag som specialiserat sig på utveckling av onlinebutiker inom olika produktsegment.

Den databehandling som beskrivs i denna dataskyddsförklaring kan

- under gemensamt ansvar i enlighet med artikel 26 GDPR inom niceshops-gruppen (vid behov ger vi dig gärna det väsentliga innehållet i det relevanta avtalet på begäran)

eller

- i form av orderhantering enligt art 28 GDPR med niceshops Group som bearbetare

äga rum.

Du är i alla fall fri att hävda dina rättigheter gentemot alla parter.

Kontaktuppgifterna för dataskyddsombudet för niceshops Group är:

E-post: privacy@niceshops.com

Per post: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten, Annenstraße 23, 8020 Graz, Österrike.

För personer och myndigheter från Storbritannien har en representant utsetts för dataskyddsfrågor för niceshops Group i enlighet med Art 27 United Kingdom General Data Protection Regulation (UK GDPR). Vår representants kontaktuppgifter är:

E-post: info@rgdp.co.uk

Med post: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Schottland.

När du kontaktar vår representant, vänligen ange "niceshops / www.piccantino.se" i ämnesraden så att din förfrågan snabbt kan tilldelas.

All användning av denna dataskyddsdeklaration, eller till och med delar av den, utan tillstånd från författaren utgör ett upphovsrättsintrång.